

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРИВАТНІ ІНВЕСТИЦІЇ»**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Генеральний директор
ТОВ «Фінансова компанія «Приватні
Інвестиції»
_____ С.Л. Никифоров
01.07.2021 р. №2

**ПОРЯДОК
та процедура захисту персональних даних**

Київ – 2021

Порядок та процедура захисту персональних даних		
Введено з 01.07.2021	Редакція 1	стор. 2 з 12

З М І С Т

1. Призначення.....	2
2. Мета процесу.....	2
3. Сфера застосування.....	2
4. Визначення, скорочення та позначення.....	3
5. Загальний порядок і процедура захисту персональних даних.....	3
6. Права суб'єкта персональних даних	4
7. Відповідальність за порушення порядку обробки персональних даних.....	5
8. Заключні положення.....	5
9. Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних.....	6

1. Призначення

Дана документована процедура описує процес *порядку та процедури захисту персональних даних* з метою створення умов для забезпечення захисту персональних даних фізичних осіб/споживачів фінансових послуг від їх незаконної обробки, а також від незаконного доступу до них, належного захисту прав суб'єктів персональних даних при обробці їх персональних даних відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про інформацію», Цивільного кодексу України, Кримінально-процесуального кодексу України, Закону України «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» та інших законів та підзаконних нормативно-правових актів, міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

2. Мета процесу

Метою даного процесу є:

- визначення загальних вимог до організаційних та технічних заходів захисту персональних даних під час їх обробки Товариством;
- виключення ризиків, пов'язаних з притягненням Товариства до відповідальності за порушення законодавства про захист персональних даних, а також пов'язаних з можливими претензіями фізичних осіб про безпідставну обробку їх персональних даних.

3. Сфера застосування

Положення даної документованої процедури поширюються на:

Порядок та процедура захисту персональних даних		
Введено з 01.07.2021	Редакція 1	стор. 3 з 12

Процеси отримання, збору, реєстрації, накопичення, зберігання, оновлення, обробки, зміни, використання та поширення, знеособлення, знищення персональних даних у Товаристві і є обов'язковим для працівників Товариства, функції яких пов'язані із здійсненням перелічених дій.

4. Визначення, скорочення та позначення

Товариство – Товариство з обмеженою відповідальністю «ФК «Приватні Інвестиції».

Клієнт – юридична або фізична особа (у тому числі підприємці), якій Товариство надає свої послуги, у тому числі юридичні та колекторські послуги по стягненню заборгованості із Боржників Клієнта, на підставі укладеного між Клієнтом і Товариством Договору про співпрацю.

Персональні дані - це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

5. Загальний порядок і процедура захисту персональних даних

5.1 Товариство не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

5.2 Товариство зобов'язується вжити всіх можливих заходів, необхідних для того, щоб усі відомості, документи, інформація, що стали відомими (доступними) у процесі надання послуг, не були будь-яким чином розголошені, у тому числі після припинення дії Договору з Клієнтом.

5.3 Персональні дані використовуються в цілях забезпечення надання Товариством послуг відповідно та на виконання законів України, у тому числі, але не виключно: «Про банки і банківську діяльність», «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», «Про інформацію».

5.4 Товариство не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних.

5.5 Товариство розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Товариству.

5.6 Товариство використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення.

5.7 Товариство забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання

Порядок та процедура захисту персональних даних		
Введено з 01.07.2021	Редакція 1	стор. 4 з 12

несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

5.8 Товариство надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог Товариства та чинного законодавства України.

5.9 Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.10 Товариством не здійснюється обробка персональних даних третіх осіб, у тому числі близьких осіб споживача, які не надали згоди на обробку їхніх даних, а також таких даних про споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію:

- 1) щодо графіка його роботи;
- 2) щодо місця та часу відпочинку;
- 3) щодо поїздок у межах та за межі України;
- 4) щодо місця та часу зустрічі з рідними, друзями та іншими особами;
- 5) щодо інформації, розміщеної в соціальних мережах;
- 6) щодо стану здоров'я;
- 7) щодо політичних поглядів та релігійних переконань;
- 8) щодо членства у партіях та громадських об'єднаннях;

9) фото та відеоматеріалів із зображенням споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію (крім випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів для виконання передбачених законодавством обов'язків, а також випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів на підставі письмової згоди споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію).

5.11 Товариством невідкладно припиняється обробка персональних даних якщо під час першої взаємодії з третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних

6. Права суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних»:

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

6.1 знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України.

Порядок та процедура захисту персональних даних		
Введено з 01.07.2021	Редакція 1	стор. 5 з 12

- 6.2 отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 6.3 на доступ до своїх персональних даних;
- 6.4 отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 6.5 пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6.6 пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 6.7 на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 6.8 звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 6.9 застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 6.10 вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 6.11 відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 6.12 знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 6.13 на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

7. Відповідальність за порушення порядку обробки персональних даних

- 7.1 За порушення порядку обробки та розкриття інформації, що містить відомості про персональні дані винні особи несуть дисциплінарну, адміністративну або кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства.
- 7.2 Питання відповідальності за порушення цього Порядку регулюється внутрішніми нормативними документами Товариства.

8. Заключні положення

- 8.1 Цей Порядок вступає в силу з моменту затвердження Генеральним директором та діє до моменту скасування або до прийняття нового Порядку, який регулює аналогічні питання, в порядку установленому внутрішніми нормативними документами Товариства.
- 8.2 Зміни та доповнення до цього Порядку оформлюються окремим документом або шляхом його викладення у новій редакції. Прийняття нової редакції Порядку автоматично призводить до припинення дії попередньої редакції.
- 8.3 Дія цього Порядку припиняється з моменту прийняття відповідного рішення Правління Банку.
- 8.4 У разі невідповідності будь-якої частини цього Порядку законодавству України, у тому числі в зв'язку з прийняттям нових нормативно-правових актів України, цей Порядок

Порядок та процедура захисту персональних даних		
Введено з 01.07.2021	Редакція 1	стор. 6 з 12

буде діяти лише в тій частині, що не суперечитиме законодавству України або нормативно-правовим актам України.

8.5 Цей Порядок переглядається по мірі необхідності, але не рідше 1 (одного) разу на рік.

9. Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних:

- Конституція України:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>
- Закон України «Про банки і банківську діяльність»:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>
- Закон України «Про захист персональних даних»:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>
- Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних:
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_326#Text
- Додатковий протокол до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних щодо органів нагляду та транскордонних потоків даних:
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_363#Text

Порядок та процедура захисту персональних даних

Введено з 01.07.2021

Редакція 1

стор. 8 з 12

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—

дата

Порядок та процедура захисту персональних даних

Введено з 01.07.2021

Редакція 1

стор. 12 з 12

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата

підпис працівника

—
ПІБ

дата